



1. ALGEMENE VOORWAARDEN

AUREACELEBRIS

Versie 1.0 (Concept)

2. Hoofdstuk 1 – Algemeen, Definities en Toepasselijkheid

3. Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

- 1.1 AUREACELEBRIS (hierna te noemen: "**AUREACELEBRIS**", "**de Organisatie**", "**wij**" of "**ons**") is een onderneming die zich richt op het ontwikkelen, organiseren, produceren en uitvoeren van evenementen, belevingen, producties en overige daarmee samenhangende activiteiten.
 - 1.2 AUREACELEBRIS organiseert zowel eigen evenementen als evenementen in opdracht van derden, voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
 - 1.3 Alle overeenkomsten worden uitsluitend gesloten onder de naam **AUREACELEBRIS**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 1.4 De officiële bedrijfsgegevens, waaronder het vestigingsadres, KvK-nummer, btw-identificatienummer en contactgegevens, worden gepubliceerd op de officiële website van AUREACELEBRIS en maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
-

4. Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Accreditatie

Iedere door AUREACELEBRIS verstrekte bevoegdheid die toegang geeft tot specifieke delen van een evenement.

Bezoeker

Iedere natuurlijke persoon die zich op of rondom een evenement bevindt, ongeacht of hiervoor een toegangsbewijs is vereist.

Boeking

Iedere reservering, bestelling of overeenkomst betreffende deelname aan een evenement of dienst.

Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf, overeenkomstig artikel 6:230g BW.

Derde

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die geen partij is bij de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

Evenement

Iedere activiteit, bijeenkomst, voorstelling, festival, beurs, productie, concert, bijeenkomst, experience of vergelijkbare activiteit georganiseerd door AUREACELEBRIS.

Evenemententerrein

Alle terreinen, gebouwen, parkeerplaatsen, backstagegebieden, productieruimten, tijdelijke bouwwerken en overige locaties die onderdeel uitmaken van een evenement.

Overeenkomst

Iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen AUREACELEBRIS en een opdrachtgever, bezoeker of andere contractspartij.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die AUREACELEBRIS opdracht geeft tot het organiseren van een evenement of het leveren van diensten.

Ticket

Een geldig digitaal of fysiek toegangsbewijs dat door of namens AUREACELEBRIS is uitgegeven.

Website

De officiële website(s) en online platformen die eigendom zijn van of worden beheerd door AUREACELEBRIS.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende Nederlandse feestdagen.

5. Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen, overeenkomsten, diensten, evenementen, ticketverkoop en overige rechtsverhoudingen waarbij AUREACELEBRIS partij is.
- 3.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel consumenten als zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Door het kopen van een ticket, het aangaan van een overeenkomst, het accepteren van een offerte of het betreden van een evenemententerrein verklaart de wederpartij kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en de daarop van toepassing zijnde aanvullende documenten.
- 3.4 Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van AUREACELEBRIS.
- 3.5 Algemene voorwaarden van opdrachtgevers of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AUREACELEBRIS deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.6 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

6. Artikel 4 – Samenhang van documenten

4.1 De onderstaande documenten vormen gezamenlijk het contractuele kader van AUREACELEBRIS:

- Algemene Voorwaarden;
- Evenementen Gedragscode;
- Ticketvoorwaarden;
- Privacyverklaring;
- Cookieverklaring;
- Sanctiebeleid;
- Huisreglement;
- Minderjarigenbeleid en eventuele toestemmingsverklaringen;
- Leveranciersvoorwaarden (indien van toepassing);
- Personeels- en Vrijwilligersreglement (indien van toepassing);
- aanvullende schriftelijke overeenkomsten.

4.2 Door een overeenkomst aan te gaan of een evenement te bezoeken, verklaart de wederpartij tevens akkoord te gaan met de documenten die op de betreffende situatie van toepassing zijn.

4.3 Indien tussen documenten een tegenstrijdigheid bestaat, geldt de volgende rangorde:

1. Individuele schriftelijke overeenkomst;
2. Algemene Voorwaarden;
3. Ticketvoorwaarden;
4. Evenementen Gedragscode;
5. Huisreglement;
6. Sanctiebeleid;
7. Overige beleidsdocumenten.

Voor consumenten geldt dat deze rangorde nooit afdoet aan dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

7. Artikel 5 – Beginselen van AUREACELEBRIS

AUREACELEBRIS organiseert evenementen vanuit de volgende kernwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

- veiligheid staat altijd voorop;
- naleving van wet- en regelgeving;
- respect voor bezoekers, medewerkers en omwonenden;
- transparante communicatie;
- gelijke behandeling;
- duurzaamheid waar redelijkerwijs mogelijk;
- bescherming van persoonsgegevens;
- professioneel en integer handelen;
- samenwerking met bevoegde instanties zoals gemeente, politie, brandweer, GHOR en veiligheidsregio indien dit voor het evenement noodzakelijk is.

Alle beslissingen die AUREACELEBRIS neemt met betrekking tot veiligheid, openbare orde of naleving van wettelijke verplichtingen worden genomen met inachtneming van deze uitgangspunten en de geldende wet- en regelgeving.

8. ALGEMENE VOORWAARDEN AUREACELEBRIS

Hoofdstuk 2 – Totstandkoming van overeenkomsten, reserveringen en ticketverkoop

9. Artikel 6 – Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 Een overeenkomst tussen AUREACELEBRIS en de wederpartij komt uitsluitend tot stand nadat:

- a. een bestelling, reservering of opdracht door AUREACELEBRIS schriftelijk of elektronisch is bevestigd; of
- b. een betaling succesvol is verwerkt en door AUREACELEBRIS is geaccepteerd; of
- c. een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst door beide partijen is ondertekend.

6.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en publicaties zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

6.3 Kennelijke schrijffouten, drukfouten, programmeerfouten, prijsfouten of technische storingen binden AUREACELEBRIS niet. Indien een kennelijke fout wordt ontdekt, mag AUREACELEBRIS deze herstellen voordat de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.4 De wederpartij staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn. Schade of vertraging als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens komt voor rekening van de wederpartij.

10. Artikel 7 – Online bestellingen en elektronische communicatie

7.1 AUREACELEBRIS mag gebruikmaken van elektronische communicatiemiddelen, waaronder websites, ticketplatformen, mobiele applicaties en e-mail.

7.2 Een elektronische bevestiging geldt als bewijs van ontvangst en totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de wederpartij aannemelijk maakt dat sprake is van een technische fout.

7.3 De wederpartij is verantwoordelijk voor het juist invullen van contact- en factuurgegevens.

7.4 De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een correcte ontvangst van e-mails. Niet ontvangen e-mails als gevolg van een onjuist e-mailadres, spamfilter of een volle mailbox komen in beginsel voor rekening en risico van de wederpartij.

11. Artikel 8 – Tickets en toegangsbewijzen

8.1 Een ticket geeft uitsluitend toegang tot het evenement waarvoor het is uitgegeven.

8.2 Een ticket blijft eigendom van AUREACELEBRIS totdat de volledige betaling is ontvangen.

8.3 Tickets mogen uitsluitend worden gekocht via AUREACELEBRIS of door AUREACELEBRIS aangewezen officiële verkooppartners.

8.4 AUREACELEBRIS kan de geldigheid van een ticket controleren en een ticket ongeldig verklaren indien redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat sprake is van onder meer:

- vervalsing;
- dubbele registratie;
- fraude;
- ongeautoriseerde doorverkoop;
- misbruik van kortingsacties;
- misbruik van promoties;
- een administratieve of technische fout die niet aan AUREACELEBRIS is toe te rekenen.

8.5 Een ongeldig verklaard ticket geeft geen recht op toegang of restitutie, tenzij de ongeldigverklaring het gevolg is van een fout die aan AUREACELEBRIS is toe te rekenen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

12. Artikel 9 – Doorverkoop van tickets

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is doorverkoop van tickets uitsluitend toegestaan indien dit gebeurt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele door AUREACELEBRIS aangewezen officiële resale-platformen.
- 9.2 Het is verboden tickets te gebruiken voor commerciële wederverkoop, promotionele acties of prijsvragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AUREACELEBRIS.
- 9.3 Bij geconstateerd misbruik kan AUREACELEBRIS de betreffende tickets ongeldig verklaren en passende maatregelen nemen overeenkomstig de Gedragscode en Ticketvoorwaarden.

13. Artikel 10 – Leeftijdscontrole en minderjarigen

- 10.1 Voor bepaalde evenementen kunnen minimum- of maximumleeftijden gelden.
- 10.2 Indien een leeftijdsgrens van toepassing is, dient iedere bezoeker zich op verzoek te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
- 10.3 Voor minderjarigen kunnen aanvullende voorwaarden gelden, waaronder een toestemmingsverklaring van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
- 10.4 Indien niet aan de gestelde leeftijdsvoorwaarden wordt voldaan, kan de toegang worden geweigerd. Eventuele restitutie wordt uitsluitend beoordeeld overeenkomstig de Ticketvoorwaarden.

14. Artikel 11 – Weigering of beëindiging van overeenkomsten

- 11.1 AUREACELEBRIS kan een overeenkomst weigeren of beëindigen indien dit noodzakelijk is ter bescherming van:
- de veiligheid;
 - de openbare orde;
 - de gezondheid;
 - wettelijke verplichtingen;
 - de rechten van derden;
 - de integriteit van het evenement.
- 11.2 Een overeenkomst kan onder meer worden beëindigd indien sprake is van:
- fraude of identiteitsfraude;
 - vervalste documenten;

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

- misbruik van tickets;
- bedreiging, geweld of intimidatie;
- ernstige overtreding van de Gedragscode;
- het verstrekken van bewust onjuiste informatie;
- het niet nakomen van betalingsverplichtingen.

11.3 Indien een overeenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, bestaat geen recht op schadevergoeding of restitutie, tenzij de wet anders bepaalt.

15. Artikel 12 – Wijzigingen vóór het evenement

12.1 AUREACELEBRIS streeft ernaar aangekondigde programma's, artiesten, sprekers en activiteiten zoveel mogelijk uit te voeren zoals gepubliceerd.

12.2 Wijzigingen in onder meer:

- het programma;
- de locatie;
- de indeling;
- de planning;
- artiesten;
- sprekers;
- activiteiten;
- faciliteiten;
- openingstijden,

kunnen noodzakelijk zijn vanwege operationele, veiligheids- of organisatorische omstandigheden.

12.3 Dergelijke wijzigingen geven in beginsel geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van een wezenlijke wijziging waardoor het evenement zijn oorspronkelijke karakter verliest of de wet anders bepaalt.

12.4 AUREACELEBRIS zal bezoekers, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig informeren over belangrijke wijzigingen via de officiële communicatiekanalen.

Hoofdstuk 3 – Diensten, uitvoering van evenementen en verantwoordelijkheden

16. Artikel 13 – Diensten van AUREACELEBRIS

13.1 AUREACELEBRIS houdt zich bezig met het ontwikkelen, organiseren, produceren, coördineren en uitvoeren van evenementen, experiences, bijeenkomsten en overige activiteiten die daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houden.

13.2 De dienstverlening kan onder meer bestaan uit:

- het organiseren van eigen evenementen;
- het organiseren van besloten evenementen op aanvraag;
- projectmanagement;
- productiebegeleiding;
- veiligheidscoördinatie;
- bezoekersmanagement;
- leverancierscoördinatie;
- vergunningencoördinatie;
- entertainmentcoördinatie;
- hospitality;
- operationele ondersteuning;
- overige organisatorische werkzaamheden.

13.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verzorgt AUREACELEBRIS uitsluitend de werkzaamheden die uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

13.4 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

17. Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

- 14.1 AUREACELEBRIS zal iedere overeenkomst zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht uitvoeren.
- 14.2 De organisatie spant zich in een kwalitatief hoogwaardig evenement te realiseren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen betreft dit een **inspanningsverbintenis** en geen resultaatsverbintenis.
- 14.3 AUREACELEBRIS bepaalt, voor zover de aard van de overeenkomst zich daartegen niet verzet, zelfstandig de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 14.4 AUREACELEBRIS mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde derden, waaronder leveranciers, beveiligingsbedrijven, artiesten, freelancers of andere gespecialiseerde partijen. AUREACELEBRIS blijft verantwoordelijk voor de coördinatie van de overeengekomen dienstverlening.
-

18. Artikel 15 – Wijzigingen tijdens de voorbereiding

- 15.1 De opdrachtgever kan verzoeken een overeenkomst te wijzigen.
- 15.2 AUREACELEBRIS beoordeelt of de gewenste wijziging redelijk uitvoerbaar is.
- 15.3 Wijzigingen kunnen invloed hebben op:
- planning;
 - capaciteit;
 - veiligheid;
 - vergunningen;
 - personeelsinzet;
 - beschikbaarheid;
 - kosten;
 - uitvoering van het evenement.
- 15.4 Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden of kosten, ontvangt de opdrachtgever hiervan vooraf een aanvullende prijsopgave.
- 15.5 Een wijziging is pas bindend nadat deze schriftelijk door beide partijen is bevestigd.
-

19. Artikel 16 – Medewerking van de opdrachtgever

- 16.1 De opdrachtgever verstrekt alle gegevens, documenten en informatie die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AURECELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

16.3 Indien noodzakelijke informatie ontbreekt of te laat wordt verstrekt, kan AUREACELEBRIS:

- werkzaamheden opschorten;
- de planning aanpassen;
- aanvullende kosten in rekening brengen;
- de overeenkomst beëindigen indien uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is geworden.

16.4 Vertraging die ontstaat doordat de opdrachtgever niet tijdig of onvolledig informatie verstrekt, komt voor rekening van de opdrachtgever.

20. Artikel 17 – Leveranciers en derden

17.1 AUREACELEBRIS kan bij de uitvoering van een evenement gebruikmaken van externe partijen.

17.2 Hieronder vallen onder meer:

- beveiligingsbedrijven;
- EHBO-organisaties;
- verkeersregelaars;
- artiesten;
- leveranciers;
- cateraars;
- decorbouwers;
- techniekpartners;
- fotografen;
- videografen;
- gemeenten;
- overige gespecialiseerde organisaties.

17.3 Indien een externe partij haar verplichtingen niet of niet volledig nakomt, zal AUREACELEBRIS zich inspannen om een passende oplossing te bieden. Voor zover de wet dit toestaat is AUREACELEBRIS niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandig opererende derden waarop zij geen beslissende invloed heeft.

17.4 Indien een leverancier uitvalt door overmacht, zal AUREACELEBRIS zich inspannen een redelijk alternatief te organiseren.

21. Artikel 18 – Vergunningen en wettelijke voorschriften

- 18.1 AUREACELEBRIS organiseert evenementen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 18.2 Indien voor een evenement vergunningen of meldingen vereist zijn, draagt AUREACELEBRIS zorg voor de benodigde aanvragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.3 De opdrachtgever verleent alle medewerking die noodzakelijk is voor het verkrijgen van vergunningen of toestemmingen.
- 18.4 Indien een bevoegde overheid aanvullende voorschriften oplegt, is AUREACELEBRIS gerechtigd de uitvoering van het evenement daaraan aan te passen.
- 18.5 Indien een vergunning wordt geweigerd, gewijzigd of ingetrokken door een bevoegde instantie zonder dat dit aan AUREACELEBRIS is toe te rekenen, wordt dit beschouwd als een omstandigheid waarop de overmachtsregeling uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing kan zijn.
-

22. Artikel 19 – Veiligheid tijdens de uitvoering

- 19.1 Veiligheid heeft gedurende de voorbereiding, opbouw, uitvoering en afbouw van ieder evenement de hoogste prioriteit.
- 19.2 AUREACELEBRIS kan veiligheidsmaatregelen treffen die zij noodzakelijk acht, waaronder:
- inzet van beveiliging;
 - toegangscontroles;
 - fouillering of tassencontrole (voor zover wettelijk toegestaan en vooraf aangekondigd);
 - cameratoezicht;
 - leeftijdscontrole;
 - identificatiecontrole;
 - tijdelijke afsluiting van delen van het terrein;
 - ontruiming;
 - aanpassing van programmaonderdelen.
- 19.3 Iedere bezoeker, opdrachtgever, leverancier, vrijwilliger en medewerker is verplicht redelijke aanwijzingen van de organisatie, beveiliging, BHV'ers, EHBO-medewerkers of bevoegde autoriteiten direct op te volgen.
- 19.4 Indien de veiligheid dit vereist, kan AUREACELEBRIS een evenement geheel of gedeeltelijk stilleggen, onderbreken, aanpassen of beëindigen. Daarbij worden de belangen van bezoekers, medewerkers en derden zo zorgvuldig mogelijk afgewogen.
-

23. Artikel 20 – Zorgplicht

20.1 AUREACELEBRIS neemt redelijke maatregelen om bezoekers, medewerkers, leveranciers en overige betrokkenen een veilige en verantwoorde evenementenomgeving te bieden.

20.2 Deze zorgplicht houdt onder meer in:

- het opstellen van veiligheidsplannen waar vereist;
- samenwerking met bevoegde instanties;
- inzet van voldoende personeel, voor zover redelijk en noodzakelijk;
- naleving van vergunningvoorschriften;
- risicobeoordeling voorafgaand aan het evenement;
- het treffen van passende maatregelen bij incidenten.

20.3 De zorgplicht van AUREACELEBRIS laat onverlet dat iedere bezoeker, opdrachtgever en overige betrokkene tevens een eigen verantwoordelijkheid heeft om zich veilig en zorgvuldig te gedragen en de geldende regels na te leven.

Hoofdstuk 4 – Betaling, facturatie en financiële verplichtingen

24. Artikel 21 – Prijzen

21.1 Alle door AUREACELEBRIS vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's (€).

21.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn consumentenprijzen inclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (btw) en zakelijke prijzen exclusief btw.

21.3 Kennelijke prijs-, reken-, druk- of publicatiefouten binden AUREACELEBRIS niet.

21.4 Eventuele administratiekosten, servicekosten, reserveringskosten of transactiekosten worden vooraf duidelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

21.5 Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst vinden uitsluitend plaats indien:

- de wet dit vereist;
 - een overheidsmaatregel daartoe verplicht;
 - partijen hierover schriftelijk overeenstemming bereiken.
-

25. Artikel 22 – Facturatie

22.1 Facturen worden digitaal verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte factuur- en contactgegevens.

22.3 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen **veertien (14) kalenderdagen** na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan AUREACELEBRIS kenbaar te worden gemaakt.

22.4 Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van het onbetwiste deel van de factuur niet op.

26. Artikel 23 – Betalingstermijnen

23.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van **veertien (14) kalenderdagen** na factuurdatum.

23.2 Voor evenementen kan AUREACELEBRIS een aanbetaling verlangen. De hoogte hiervan wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.

23.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de termijnen op de overeengekomen vervaldata te zijn voldaan.

23.4 Een evenement kan worden geweigerd of uitgesteld indien overeengekomen betalingen niet tijdig zijn ontvangen en dit, gelet op de omstandigheden, redelijk is.

27. Artikel 24 – Betalingsachterstand

24.1 Indien de wederpartij niet tijdig betaalt, ontvangt deze in beginsel eerst een betalingsherinnering of aanmaning, tenzij de wet anders bepaalt.

24.2 Indien betaling na het verstrijken van de gestelde termijn uitblijft, verkeert de wederpartij in verzuim overeenkomstig de wettelijke regels.

24.3 Vanaf het moment van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119 BW (consumenten) of artikel 6:119a BW (handelsovereenkomsten), afhankelijk van de aard van de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

24.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de **Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK)** en het daarbij behorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

28. Artikel 25 – Opschorting en zekerheid

25.1 Indien AUREACELEBRIS gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen, kan AUREACELEBRIS redelijke zekerheid verlangen alvorens de overeenkomst verder uit te voeren.

25.2 Indien de gevraagde zekerheid niet binnen een redelijke termijn wordt verstrekt, kan AUREACELEBRIS de uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen, voor zover dit gelet op alle omstandigheden redelijk is.

29. Artikel 26 – Aanbetalingen

26.1 Voor maatwerkevenementen of besloten evenementen kan AUREACELEBRIS een aanbetaling verlangen.

26.2 De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.

26.3 Een aanbetaling wordt gebruikt ter dekking van reeds gemaakte voorbereidingskosten en wordt verrekend met de eindfactuur.

26.4 Indien een overeenkomst wordt beëindigd of geannuleerd, wordt de aanbetaling verrekend overeenkomstig de annuleringsregeling in deze Algemene Voorwaarden.

30. Artikel 27 – Meerwerk

27.1 Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden beschouwd als meerwerk.

27.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om:

- de veiligheid te waarborgen;
- schade te beperken;
- te voldoen aan wettelijke voorschriften of vergunningseisen.

27.3 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen redelijke marktconforme tarieven.

31. Artikel 28 – Verrekening

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

28.1 De wederpartij is niet bevoegd betalingsverplichtingen te verrekenen of op te schorten, tenzij de wet daartoe een recht geeft of AUREACELEBRIS hiermee schriftelijk instemt.

32. Artikel 29 – Financiële administratie

29.1 De administratie van AUREACELEBRIS vormt, behoudens tegenbewijs, een deugdelijke weergave van de verrichte werkzaamheden, betalingen en openstaande bedragen.

29.2 AUREACELEBRIS bewaart financiële gegevens overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

33. Artikel 30 – Betaalmethoden

30.1 Betalingen kunnen plaatsvinden via de door AUREACELEBRIS aangeboden betaalmethoden, waaronder bankoverschrijving, iDEAL, pinbetaling of andere officieel ondersteunde betaalmethoden.

30.2 Een betaling geldt als ontvangen zodra deze definitief is bijgeschreven op de door AUREACELEBRIS aangewezen rekening of betaalomgeving.

30.3 Eventuele terugboekingen (chargebacks) of onterechte storneringen kunnen aanleiding geven tot opschorting van de overeenkomst en, indien van toepassing, het verhalen van de daardoor ontstane kosten, voor zover de wet dit toestaat.

Hoofdstuk 5 – Annulering, verplaatsing, wijzigingen en restitutie

34. Artikel 31 – Annulering door de opdrachtgever

31.1 Een opdrachtgever kan een overeenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren.

31.2 De datum waarop AUREACELEBRIS de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als de officiële annuleringsdatum.

31.3 Bij annulering heeft AUREACELEBRIS recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten en de redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de annulering, voor zover deze aantoonbaar zijn gemaakt of reeds contractueel zijn aangegaan.

31.4 Indien vooraf een annuleringsregeling of annuleringsvergoeding is overeengekomen, geldt deze voor zover deze niet in strijd is met dwingend recht.

31.5 Reeds verrichte werkzaamheden, reserveringen, vergunningaanvragen, ingehuurd leveranciers of andere speciaal voor de overeenkomst gemaakte kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

35. Artikel 32 – Annulering van een evenement door AUREACELEBRIS

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

32.1 AUREACELEBRIS kan besluiten een evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is.

32.2 Dit kan onder meer het geval zijn bij:

- overmacht;
- veiligheidsrisico's;
- onvoldoende vergunningen;
- bindende aanwijzingen van bevoegde autoriteiten;
- onvoorziene technische omstandigheden;
- omstandigheden waardoor de veiligheid van bezoekers, medewerkers of derden niet voldoende kan worden gewaarborgd.

32.3 Indien een evenement door AUREACELEBRIS wordt geannuleerd en de oorzaak niet voor rekening van de bezoeker of opdrachtgever komt, zal AUREACELEBRIS zich inspannen om een passende oplossing aan te bieden, zoals:

- een vervangende datum;
- een tegoed;
- of restitutie overeenkomstig de Ticketvoorwaarden of de individuele overeenkomst.

32.4 Eventuele servicekosten of kosten van externe ticketplatformen worden uitsluitend vergoed indien AUREACELEBRIS daarvoor verantwoordelijk is of dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

36. Artikel 33 – Verplaatsing van een evenement

33.1 AUREACELEBRIS kan een evenement verplaatsen indien dit noodzakelijk is wegens organisatorische, veiligheids- of overmachtssituaties.

33.2 Een verplaatst ticket blijft geldig voor de nieuwe datum, tenzij de wet of de Ticketvoorwaarden anders bepalen.

33.3 Indien een bezoeker op de nieuwe datum aantoonbaar verhinderd is en de Ticketvoorwaarden daarin voorzien, kan een verzoek tot restitutie worden ingediend. Elk verzoek wordt individueel beoordeeld.

37. Artikel 34 – Wijzigingen van programma en locatie

34.1 AUREACELEBRIS behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in onder meer:

- artiesten;
- sprekers;

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

- shows;
- programmaonderdelen;
- tijdschema's;
- terreinindeling;
- faciliteiten;
- horeca-aanbod;
- leveranciers;
- veiligheidsmaatregelen;
- zit- of staanplaatsen, indien van toepassing.

34.2 Dergelijke wijzigingen vormen in beginsel een normaal onderdeel van de organisatie van evenementen en geven op zichzelf geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

34.3 Indien een wijziging naar objectieve maatstaven leidt tot een wezenlijke verandering van het karakter van het evenement, zal AUREACELEBRIS beoordelen welke passende oplossing redelijk is.

38. Artikel 35 – Restitutie

35.1 Restitutie van ticketgelden vindt uitsluitend plaats in de gevallen waarin:

- de wet dit voorschrijft;
- dit uitdrukkelijk is opgenomen in de Ticketvoorwaarden;
- AUREACELEBRIS hiermee schriftelijk instemt.

35.2 Verzoeken om restitutie dienen binnen de in de Ticketvoorwaarden genoemde termijn schriftelijk te worden ingediend.

35.3 Bij een restitutieverzoek kunnen bewijsstukken worden gevraagd, waaronder:

- ordernummer;
- betaalbewijs;
- ticketnummer;
- identiteitsgegevens indien noodzakelijk;
- bewijs van de aangevoerde omstandigheden.

35.4 Restituties vinden uitsluitend plaats via dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

35.5 Indien slechts een gedeelte van een bestelling voor restitutie in aanmerking komt, wordt uitsluitend dat gedeelte terugbetaald.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

39. Artikel 36 – No-show

36.1 Indien een bezoeker zonder voorafgaande geldige annulering of wettelijke restitutiegrond niet verschijnt op het evenement, vervalt het recht op toegang en restitutie.

36.2 Een niet-gebruikt ticket geeft geen recht op een vervangend evenement of een nieuwe toegangsdatum, tenzij AUREACELEBRIS uitdrukkelijk anders besluit.

40. Artikel 37 – Overlijden of ernstige ziekte

37.1 Bij overlijden of ernstige, aantoonbare medische omstandigheden van de tickethouder of een direct familielid kan AUREACELEBRIS een verzoek tot restitutie of omzetting beoordelen.

37.2 Onder direct familielid wordt verstaan:

- echtgenoot of geregistreerd partner;
- ouder;
- kind;
- broer of zus.

37.3 AUREACELEBRIS kan verzoeken om passende bewijsstukken, waarbij uitsluitend gegevens worden gevraagd die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van het verzoek en met inachtneming van de AVG.

37.4 Iedere aanvraag wordt individueel beoordeeld; aan eerdere beslissingen kunnen geen rechten worden ontleend.

41. Artikel 38 – Afgelaste programmaonderdelen

38.1 Het vervallen van een afzonderlijk programmaonderdeel, artiest, activiteit of spreker geeft in beginsel geen recht op restitutie, mits het evenement als geheel doorgang vindt en zijn wezenlijke karakter behoudt.

38.2 Indien meerdere essentiële onderdelen uitvallen waardoor het evenement naar objectieve maatstaven ingrijpend wijzigt, zal AUREACELEBRIS beoordelen welke redelijke oplossing passend is.

42. Artikel 39 – Communicatie bij wijzigingen

39.1 AUREACELEBRIS zal bezoekers en opdrachtgevers zo spoedig mogelijk informeren over belangrijke wijzigingen, verplaatsingen of annuleringen via de officiële communicatiekanalen.

39.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn of haar contactgegevens. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.

39.3 AUREACELEBRIS is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van communicatie als gevolg van onjuiste gegevens, spamfilters of technische storingen buiten haar invloed.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, Evenementen en diensten van AUREACELEBRIS. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met AUREACELEBRIS.